



РЕАЛИЗАЦИЯ плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной
 деятельности
 МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА «СРЕДНЯЯ
 ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 215 ИМЕНИ Д. А. БАКУРОВА»
 на 2023 год

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных | Обеспечение информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг путем размещения на сайте анкеты для опроса граждан | Март 2023 | Аттарова В.В., ответственный за ведение сайта Бабанина Е.П., заместитель директора по | Информирование родителей (законных представителей) через родительские собрания о работе сайта МАОУ СОШ № 215 и его | Март 2023 |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------------|---|--|-----------|
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией-83 балла | Обеспечение комфортных условий предоставления услуг: - оборудование зон ожидания в коридорах | Февраль-май 2023 | Ефремова Е.А., заведующий хозяйством | Приобретена мебель в коридоры (диваны) | Май 2023 |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"-90 баллов | Обеспечить наличие на официальном сайте информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2023 году | Март 2023 | УВР Аттарова В.В., ответственный за ведение сайта Бабанина Е.П., заместитель директора по УВР | разделов Создан раздел на сайте «Есть предложения по организации учебного процесса или знаете, как сделать школу лучше» | Март 2023 |
| Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |

| Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|-------------------------|--|---|-----------------|
| 1 | <p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория</p> <p>недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов-60 баллов</p> | <p>Обустройство выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, укомплектование учреждений сменными креслами-колясками</p> | <p>Февраль-май 2023</p> | <p>Ефремова Е.А., заведующий хозяйством</p> | <p>Приобретена кресло-коляска. Нет финансирования для обустройства выделенной автостоянки</p> | <p>Май 2023</p> |
| 2 | <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими-40 баллов</p> | <p>1. Организация (путем приобретения дополнительного технического оборудования) дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (размещение на соответствующих стендах и информационные ресурсы) и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выложенными рельефно-точечными шрифтом Брайля</p> <p>2. Обеспечение учреждения сурдопереводчиками и тифлосурдопереводчиками</p> <p>3. Назначение ответственного за сопровождение инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории сотрудника, организация прохождения им</p> | <p>Февраль-май 2023</p> | <p>Ефремова Е.А., заведующий хозяйством</p> | <p>Нет финансирования для приобретения дополнительного технического оборудования В МАОУ СОШ № 215 нет обучающихся которым необходимы сурдопереводчик и тифлосурдопереводчик</p> | |
| | | | <p>По необходимости</p> | <p>Бабанина Е.П., заместитель директора по</p> | | |

| | | | | | | | |
|---|---|--|-------------|---|--|-------------|--|
| | | соответствующего обучения | | УВР | | | |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов-93 балла | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. | Апрель 2023 | Бабанина Е.П., заместитель директора по УВР | На сайте школы обеспечена навигация и актуальная информация в соответствии с требованиями законодательства РФ для привлечения большего числа пользователей услуг | Апрель 2023 | |

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

| | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------|-----|---|--|-------------|--|
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию-94 балла | Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников МАОУ СОШ № 215, педагогических советах | Март-2023 | Май | Бабанина Е.П., заместитель директора по УВР | Созданы условия для комфортных взаимоотношений между всеми участниками общеобразовательных отношений Проведено производственное совещание (вопрос-«Профилактика нарушений норм педагогической этики») | Апрель 2023 | |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, | Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для | Март-2023 | май | Хромцова Е.С., психолог | С работниками школы проведен тренинг «Нормы педагогической этики» | Апрель 2023 | |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| | <p>вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"-86 баллов</p> | <p>безопасности и комфортности в МАОУ СОШ № 215, на установленном взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)</p> | | | |
| <p>3</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия-92 балла</p> | <p>Поддержание высокого уровня компетентности персонала, в том числе через повышение квалификации.</p> | <p>Март- май 2023</p> | <p>Бабанина Е.П., заместитель директора УВР</p> | <p>Повышение квалификации по вопросам коммуникативных компетенций</p> | <p>Согласно плану курсовой подготовки 2022-2025гг</p> |
| <p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>1</p> <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым-87 баллов</p> | <p>Повышение престижа МАОУ СОШ № 215 через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общешкольной; - участие в различных конкурсах.</p> | <p>Март- декабрь 2023</p> | <p>Бабанина Е.П., заместитель директора УВР Исакова Ю.С., педагог-организатор</p> | <p>Повышение квалификации по вопросам коммуникативных компетенций</p> | <p>Согласно плану курсовой подготовки 2022-2025гг</p> |

| | | | | | | |
|---|---|---|--------------------|--|--|--------------------------------|
| | | Размещение информации на официальном сайте, информационных сайтах | | | | |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации-90 баллов | Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизация графика работы организации | Март- декабрь 2023 | Агтарова В.В., ответственный за ведение сайта Бабанина Е.П., заместитель директора по УВР | Информирование родителей (законных представителей) через родительские собрания о работе сайта и его разделов | Согласно плану ВР 2023-2024 г. |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"-86 баллов | Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования. | Март- декабрь 2023 | Агтарова В.В., ответственный за ведение сайта Бабанина Е.П., заместитель директора по УВР | Информирование родителей (законных представителей) через родительские собрания о работе сайта и его разделов | Согласно плану ВР 2023-2024 г. |